토스페이먼츠 상점관리자 이용 가이드

신상점관리자 이용 가이드

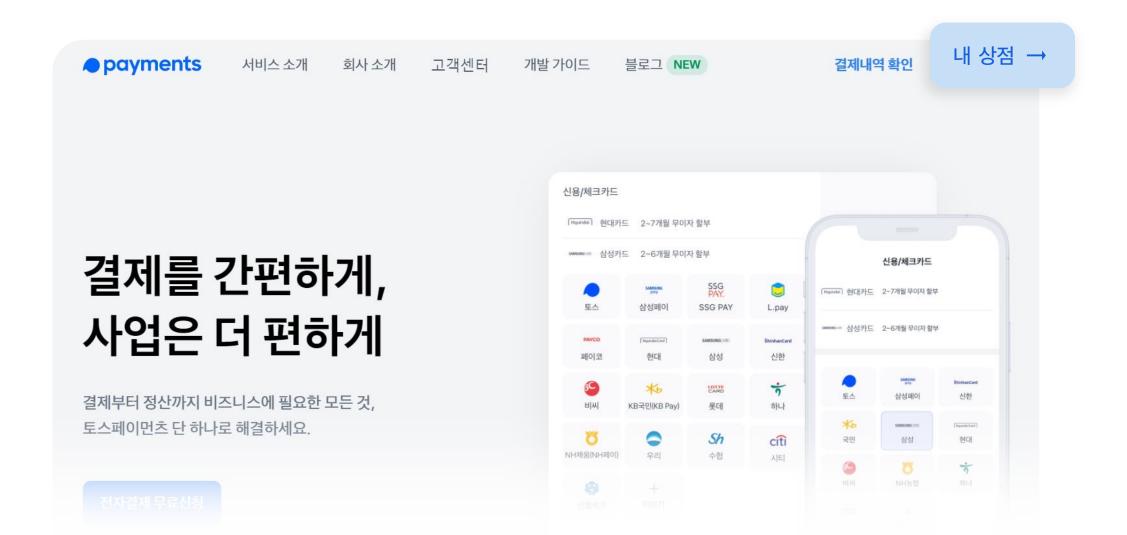
01 홈	04 결제조회	06 운영
로그인 ················· 4p 계약 준비중 (신청서) ······ 7p 개발 테스트 ········ 8p	통합결제 · · · · · · · · · 23p 신용 / 체크카드 · · · · · · · 24p 가상계좌 · · · · · · · · 28p 계좌이체 · · · · · · · 36p	상점관리 ······ 56p 개발정보 ····· 57p 권한설정 ···· 59p
02 신상점관리자 기본화면 신상점관리자 기본화면 ···· 10p	휴대폰 ······ 37p 상품권 ···· 38p 현금영수증 ···· 39p 에스크로 ···· 43p	07 부가세신고자료 부가세신고자료 ····· 63p
03 정산		08 이용문의
정산달력 ············· 14p 정산내역 ········· 18p	05 계약 회사정보 47p 회사정보변경 48p 이용정보 50p 이용정보변경 52p	이용문의 ····· 65p

01. 홈

- 로그인
- 계약 준비중 (신청서)
- 개발 테스트
- 기존 상점 불러오기

01 홈 > 로그인

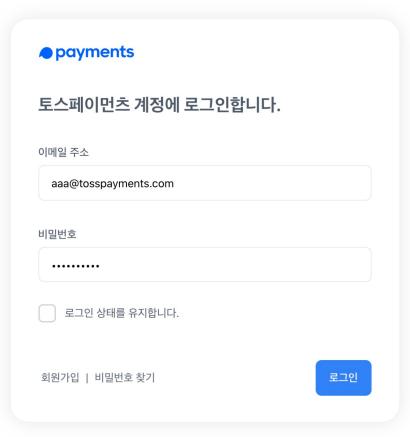
https://www.tosspayments.com/ 에 접속하신 뒤, 오른쪽 위의 '내 상점' 버튼을 클릭해주세요.



01 홈 > 로그인

로그인

상점에 접속하기 위해 가입 또는 로그인을 해주세요.

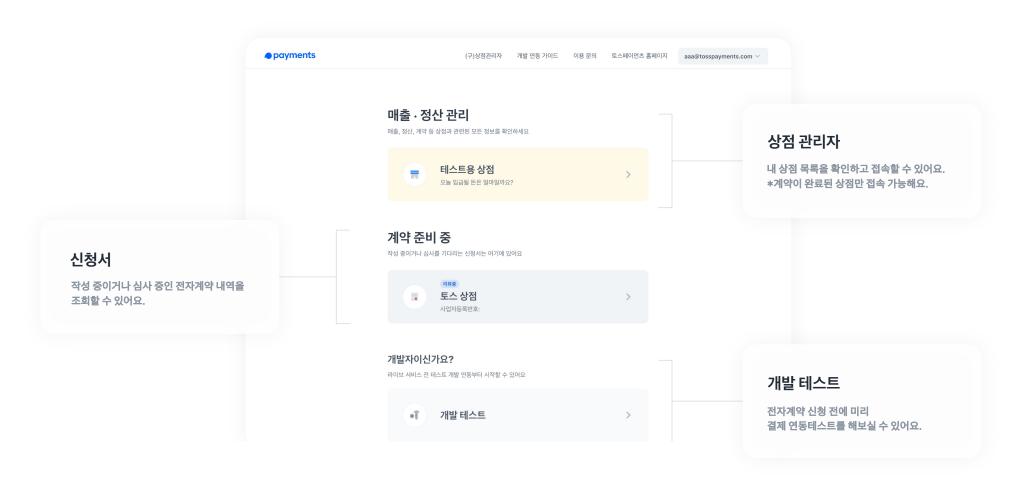


▲ 상점관리자 로그인 화면

01 홈 > 로그인

홈

내 상점과 신청서 목록, 개발 연동 테스트 등에 접근할 수 있어요.



01 홈 > 계약준비중 (신청서)

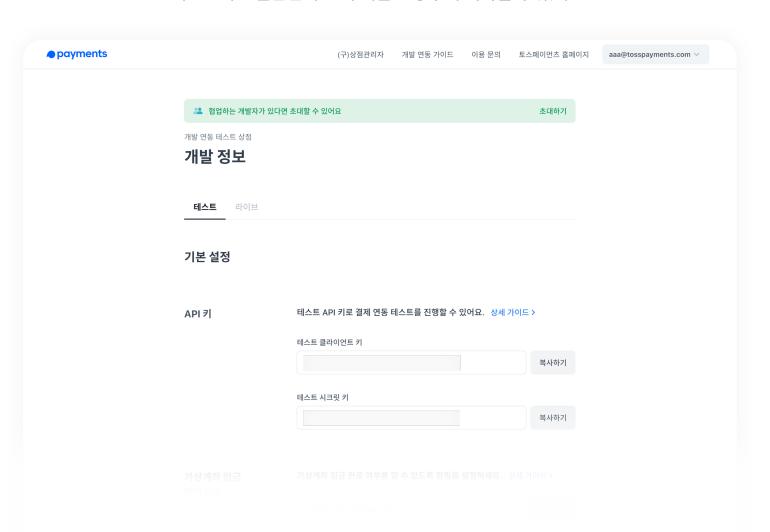
'신청서 보기'를 클릭하시면 결제서비스 신청현황을 볼 수 있어요.



01 홈 > 개발 테스트

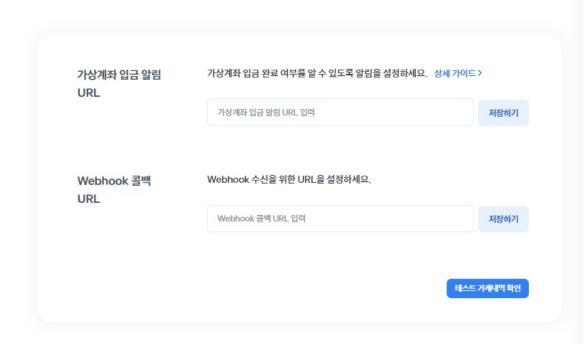
개발 테스트

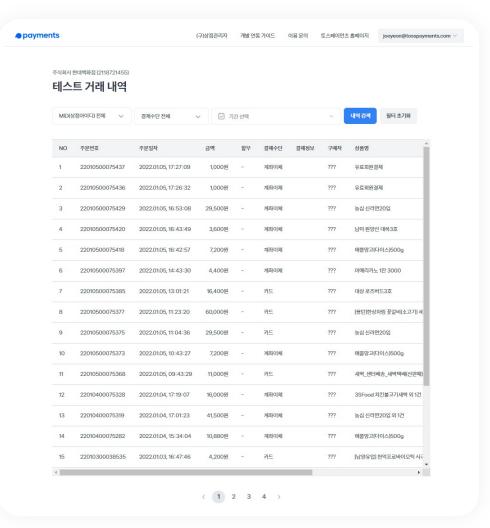
테스트키를 발급받아 먼저 개발 연동부터 시작할 수 있어요.



01 홈 > 개발 테스트

테스트 거래내역도 확인할 수 있어요.





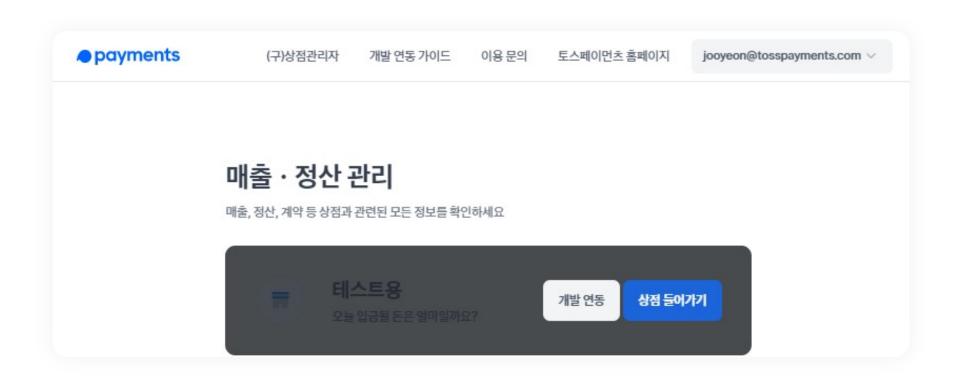
토스페이먼츠 <u>상점관리</u>자 이용 가이드

02. 신상점관리자 기본화면

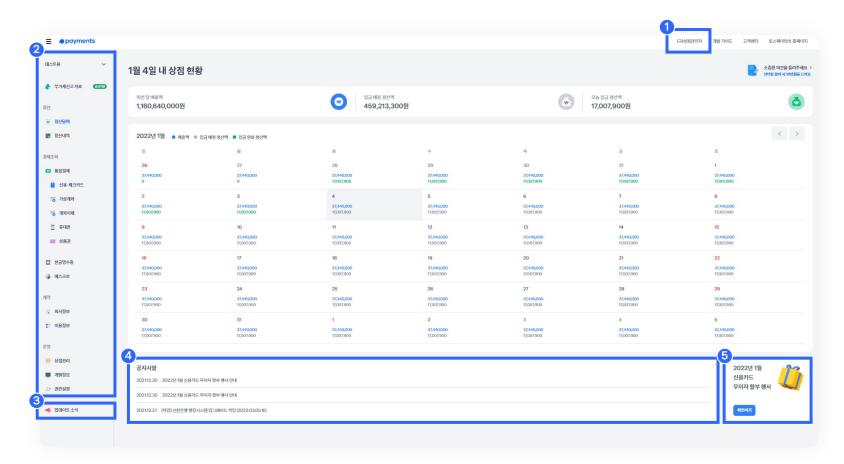
- 신상점관리자 기본화면

02 신상점관리자 기본화면

계약완료 후 '상점 들어가기'를 클릭하시면 신상점관리자에 접속할 수 있어요.



02 신상점관리자 기본화면



① (구)상점관리자

(구)상점관리자로 바로 갈 수 있어요. 별도의 로그인이나 sms 인증을 진행하실 필요가 없도록 자동 로그인을 지원하고 있어요.

- ② **사이드바** 모든 상점정보를 확인할 수 있어요
- ③ 업데이트 소식 새로운 기능 업데이트 소식을 가장 먼저 확인할 수 있어요.
- ④ 공지사항 최신 공지사항을 확인 할 수 있어요.
- ⑤ **무이자 할부 행사** 신용카드 무이자 할부 행사를 확인할 수 있어요.

* 조회 메뉴가 안 보인다면?

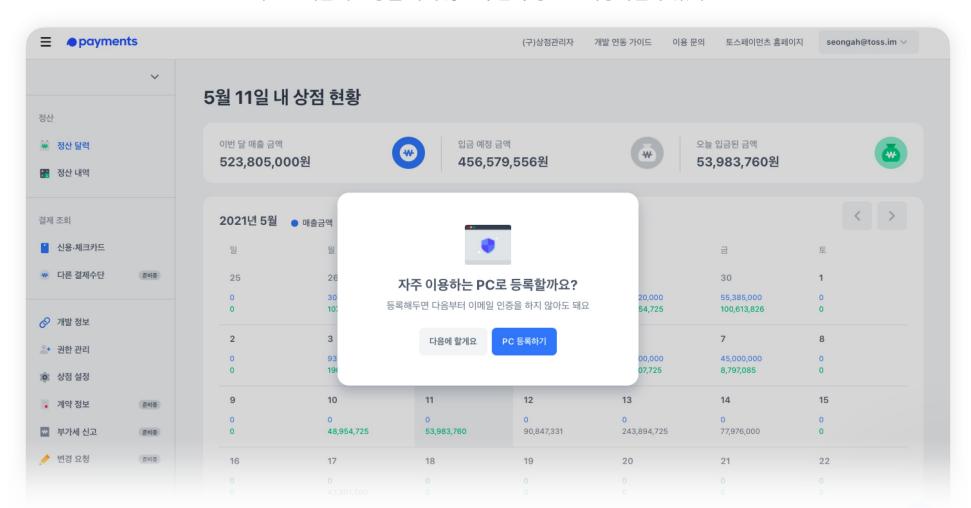
'계약정보 - 이용서비스' 메뉴에서 내 상점이 무통장입금 결제 서비스를 이용하는지 확인해 보세요. 서비스를 이용 중이라도 무통장입금 결제가 1건 이상 있어야 조회 메뉴를 확인할 수 있어요.

03. 정산

- 정산달력
- 정산내역

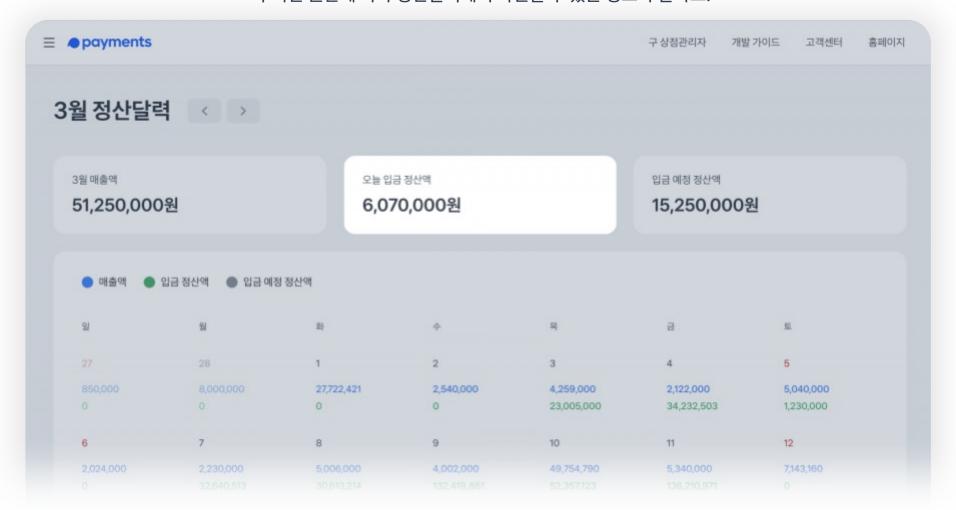
정산달력

안전한 상점 관리자 이용을 위해 이메일 인증이 필요해요. 매번 번거롭게 인증을 하지 않도록 접속 정보를 저장하실 수 있어요.



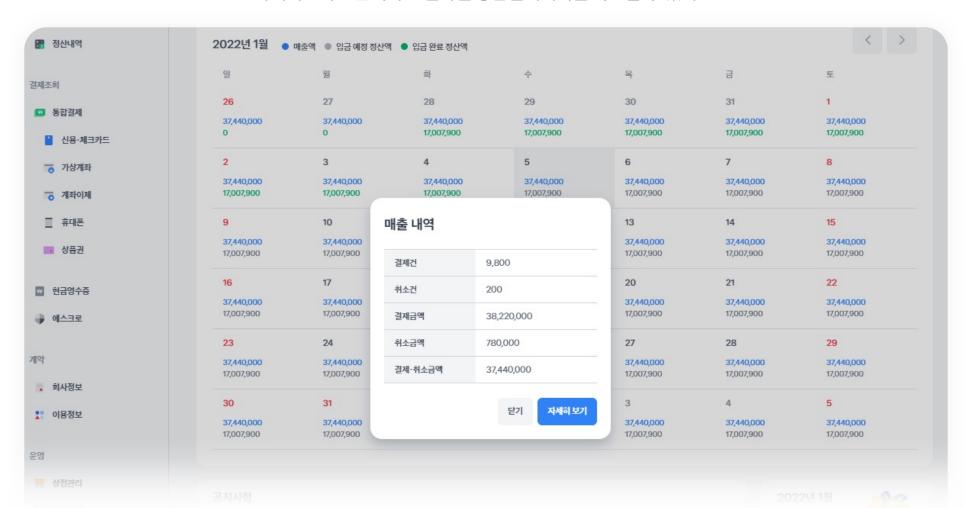
정산달력

정산달력에는 매출 관련 주요 정보가 표시돼요. 부여된 권한에 따라 정산달력에서 확인할 수 있는 정보가 달라요.



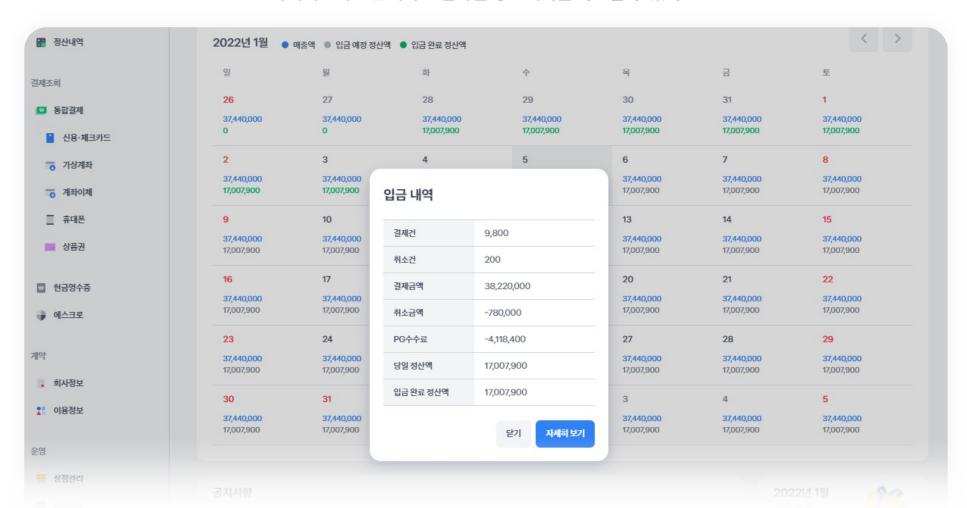
정산달력

달력에서 매출액을 클릭하면 매출내역을 확인할 수 있어요. 자세히보기를 클릭하면 일자별 통합결제내역을 확인할 수 있어요.



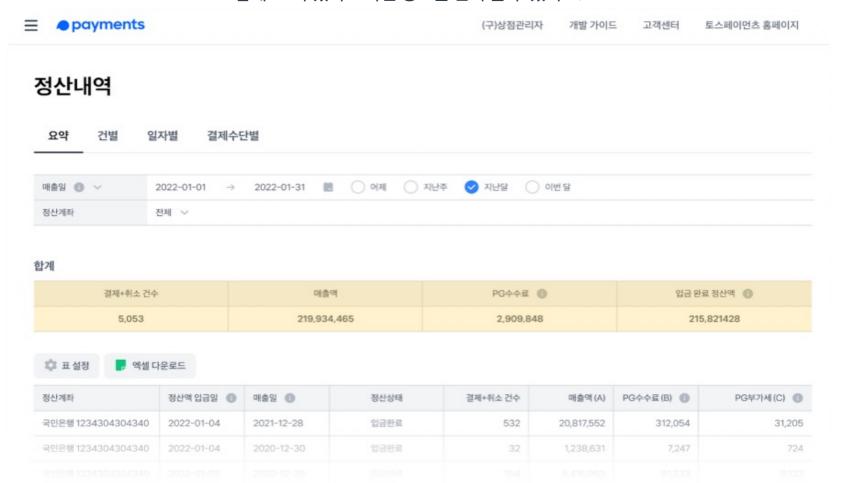
정산달력

달력에서 입금 예정 정산액 / 입금 완료 정산액을 클릭하면 매출내역을 확인할 수 있어요. 자세히보기를 클릭하면 일자별 정산내역을 확인할 수 있어요.



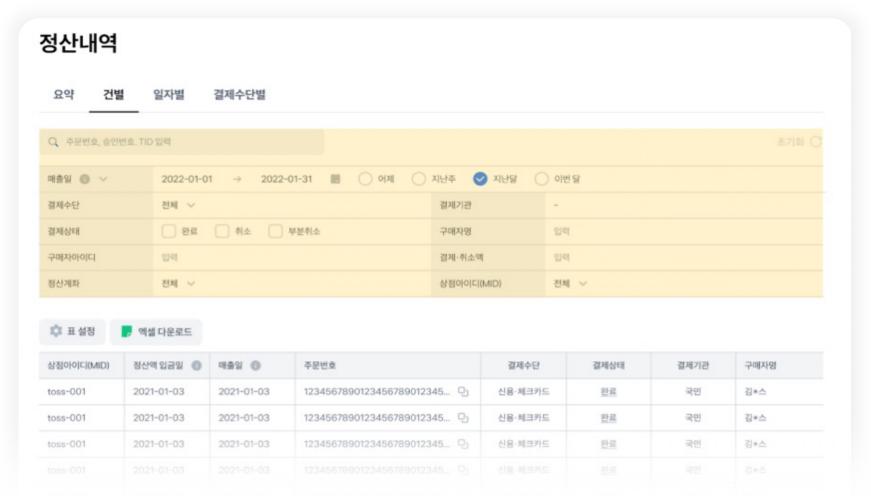
정산내역

언제 얼마가 입금될지 일자별로도, 거래건별로도 확인할 수 있어요. 조회 기간이나 엑셀 다운로드 건수 제한이 없고 속도도 빨라서 편리하게 사용할 수 있어요. '합계' 표가 있어 요약된 정보를 먼저 볼 수 있어요.



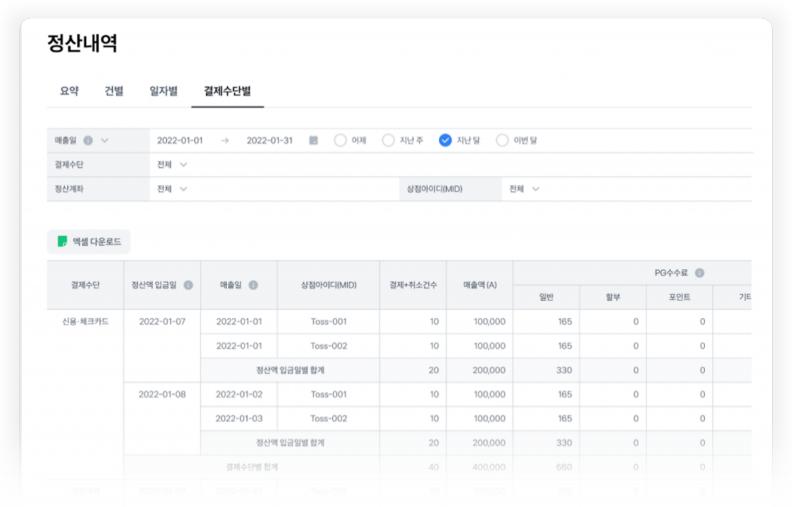
정산내역

정산내역을 결제건 단위로 나눠서 확인하실 수 있어요. 휴대폰 수납내역 또한 이곳에서 한눈에 확인 가능합니다.



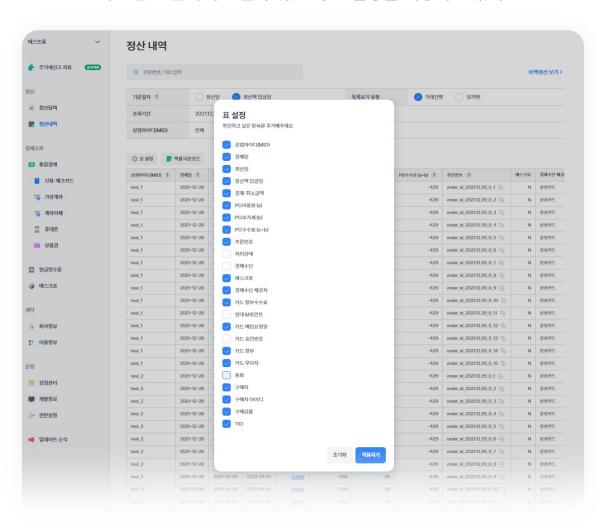
정산내역

일자별, 결제수단별로 정산내역을 일목요연하게 정리했어요. 원하는 날짜나 결제수단에 해당하는 정산금액의 출처와 흐름을 명확히 볼 수 있어요.



정산내역

원하는 값만 골라서 보실 수 있도록 표 설정을 제공하고 있어요.



토스페이먼츠 상점관리자 이용 가이드

04. 결제조회

- 통합결제

- 휴대폰

- 신용/체크카드

- 상품권

- 가상계좌

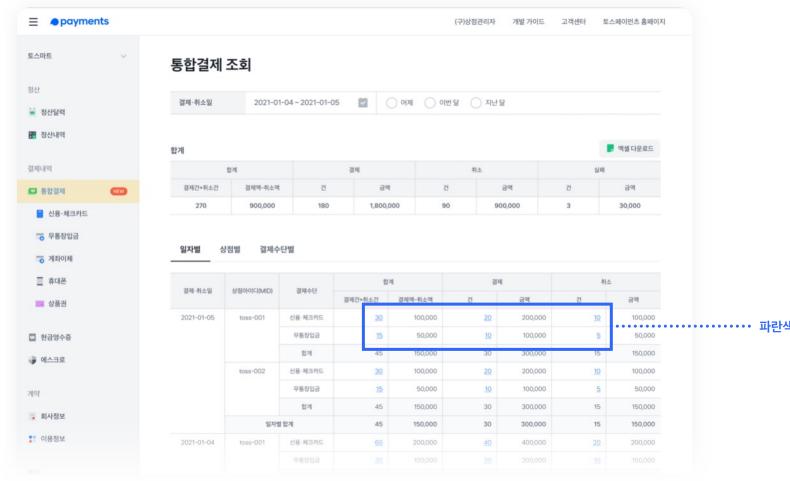
- 현금영수증

- 계좌이체

- 에스크로

04 결제조회 > 통합결제내역

통합결제 조회 기능으로 결제수단에 상관없이 결제내역을 조회해 보세요. 모든 결제 / 취소 건을 한 번에 모아볼 수 있어 매출 추이도 손쉽게 확인할 수 있어요. 일자, 상점(상점 아이디), 결제수단 등으로 나워서 조회할 수도 있어 더욱 편리해졌어요.

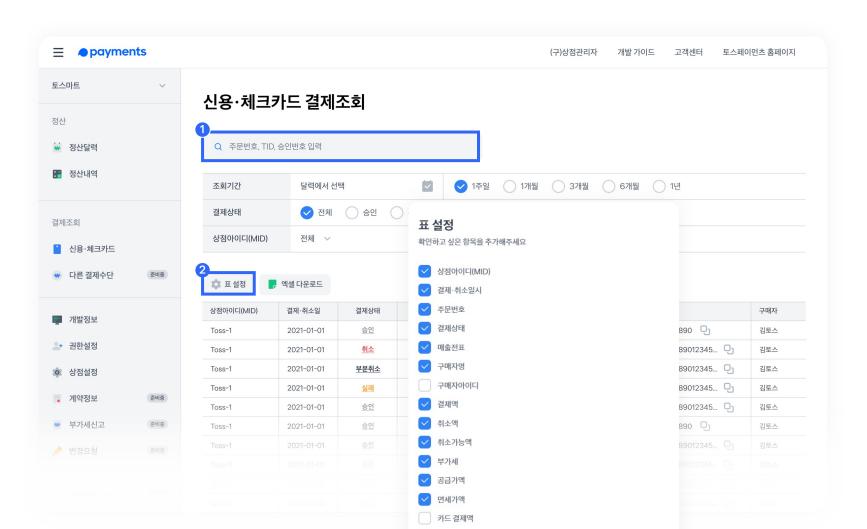


•••••• 글리하면 결제 상세내역을 볼 수 있어요.

04 결제조회 > 신용 / 체크카드

신용ㆍ체크카드 결제조회

실시간으로 결제 내역을 조회할 수 있어요.



- ① 이제 '주문번호'만 입력해도 카드 결제내역을 빠르게 조회할 수 있어요. '거래번호', '승인번호'로도 검색할 수 있어요.
- ② 원하는 값만 골라서 보실 수 있도록 표 설정을 제공하고 있어요.

04 결제조회 > 신용 / 체크카드

신용ㆍ체크카드 결제취소

조회한 내역에서 전체 및 부분 취소를 할 수 있어요.

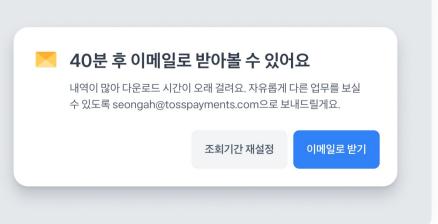


04 결제조회 > 신용/체크카드

신용ㆍ체크카드 결제건 엑셀 다운로드

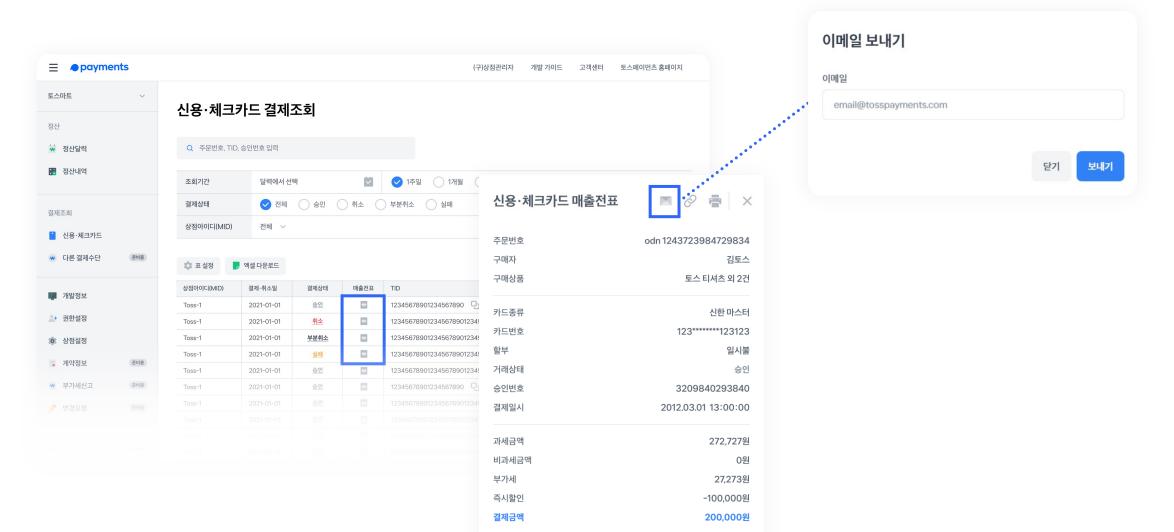
조회한 내역을 엑셀 파일로 빠르게 다운로드 할 수 있어요. 대용량 파일의 경우, 기다리실 필요가 없도록 메일로 전송해드려요.





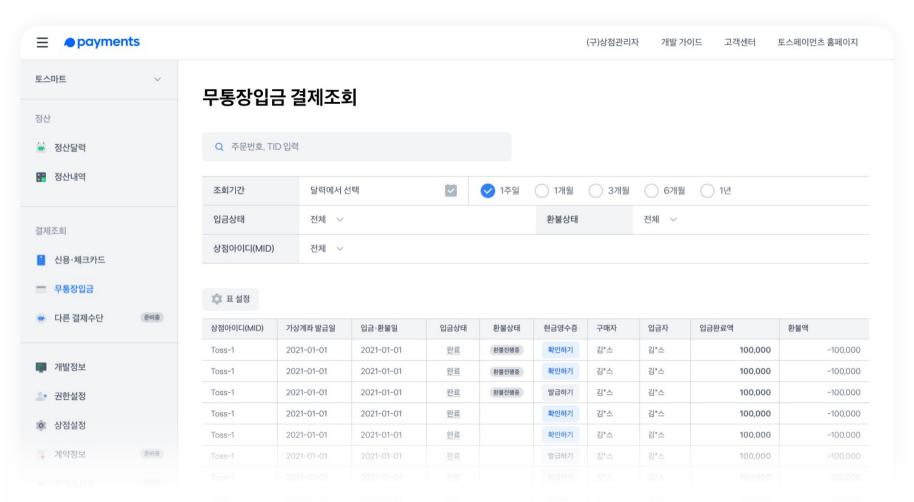
04 결제조회 > 신용 / 체크카드

매출전표 이미지를 클릭하면 매입세금계산서로 사용할 수 있는 매출전표(카드 영수증)를 볼 수 있어요. 이메일 주소를 입력하면 매출전표 이메일 발송이 가능해요. 출력하거나, 링크로 공유도 가능해요.

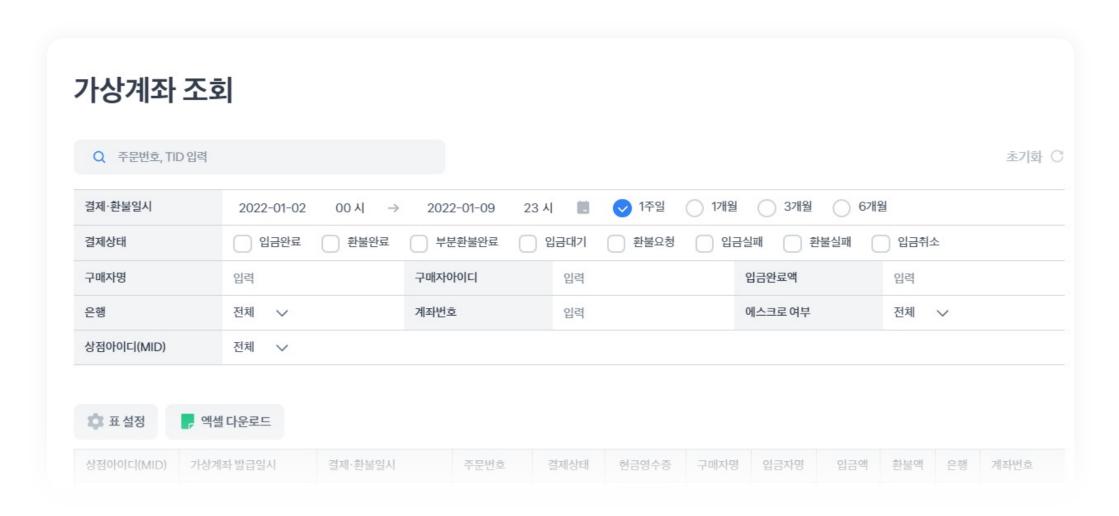


가상계좌 결제조회

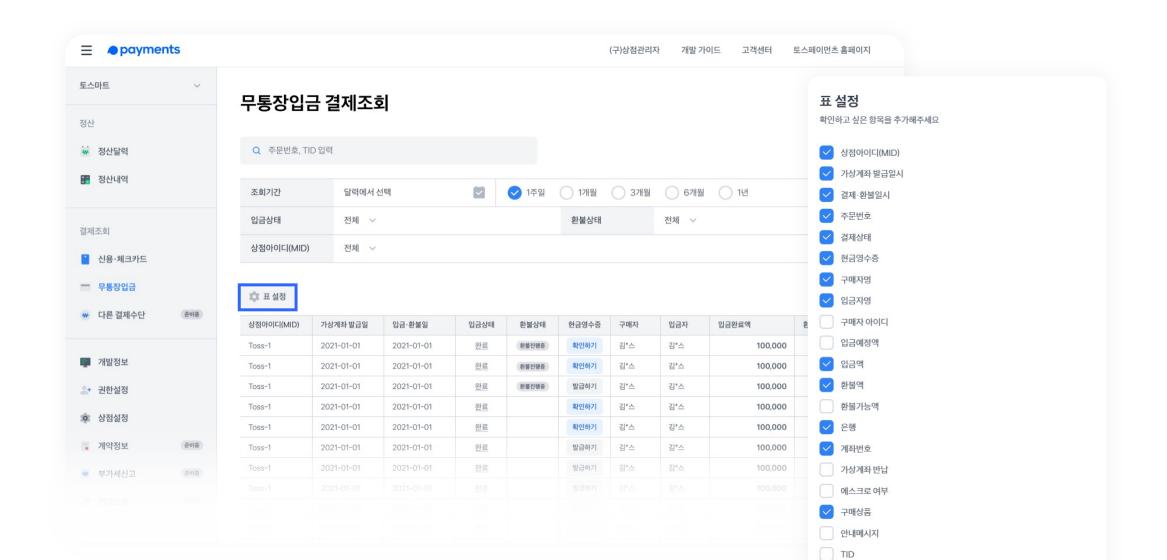
실시간으로 결제 내역을 조회할 수 있어요. 가상계좌 결제 건에 대한 환불 여부, 현금영수증 발급 여부도 손쉽게 확인할 수 있어요.



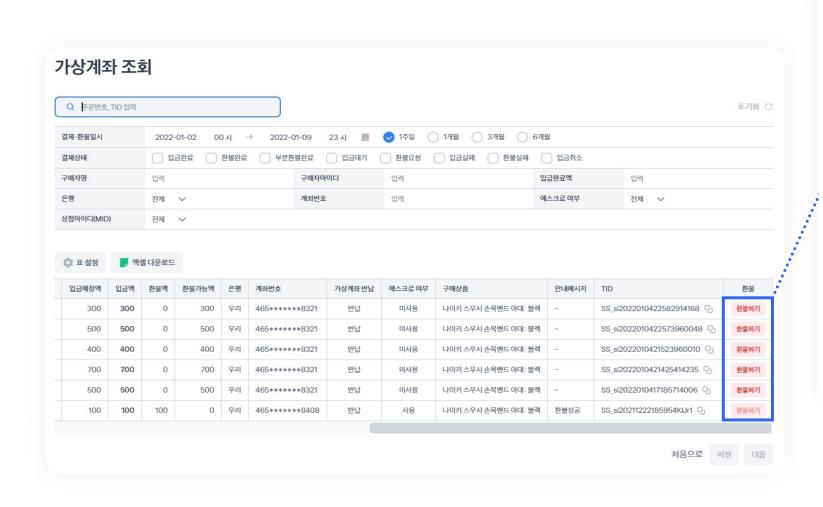
입금대기, 부분입금, 초과입금, 입금완료, 입금실패 등 가상계좌 결제 건의 '입금상태'를 단계별로 확인하세요. 입금상태를 클릭하면 해당 결제 건에 대한 구체적인 정보를 한눈에 볼 수 있어요.



원하는 값만 골라서 보실 수 있도록 표 설정을 제공하고 있어요.



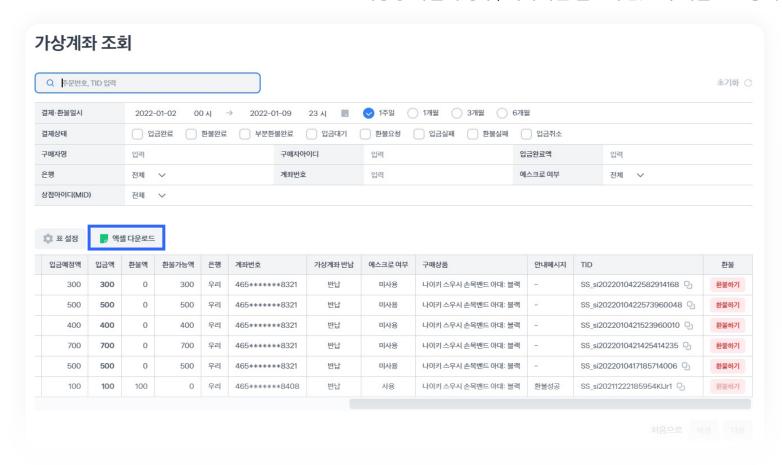
조회한 내역에서 전체 및 부분 취소를 할 수 있어요.

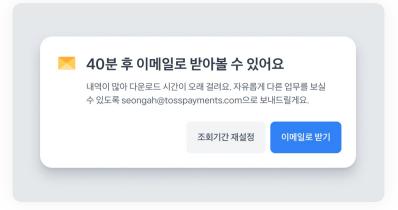




가상계좌 결제건 엑셀 다운로드

조회한 내역을 엑셀 파일로 빠르게 다운로드 할 수 있어요. 대용량 파일의 경우, 기다리실 필요가 없도록 메일로 전송해드려요.





현금영수증 발급

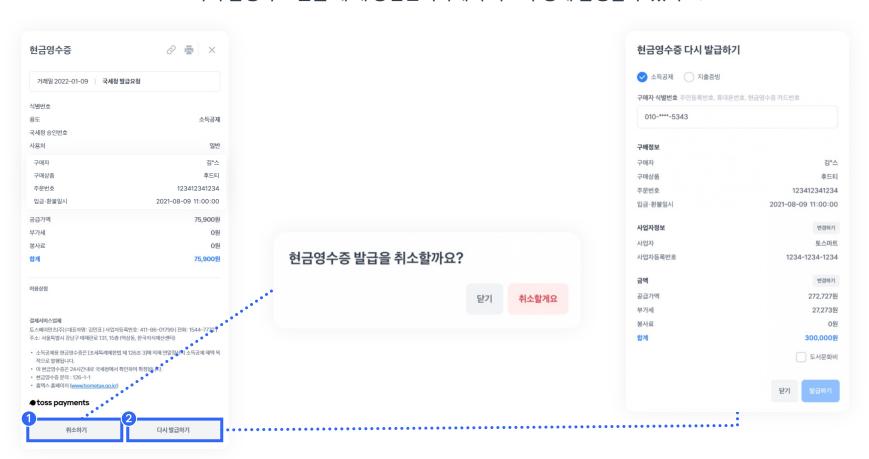
결제된 내역에 대해 현금영수증을 발행할 수 있어요.





현금영수증 취소 / 재발급

이미 고객에게 발행된 현금영수증을 손쉽게 '취소'할 수 있어요. 현금영수증이 잘못 발행됐거나 금액이나 사업자 정보를 변경해 현금영수증을 다시 발행하고 싶을 때 새 상점관리자에서 바로 수정해 발행할 수 있어요.



현금영수증 공유

현금영수증을 인쇄하는 건 물론 링크로 공유할 수 있어요.

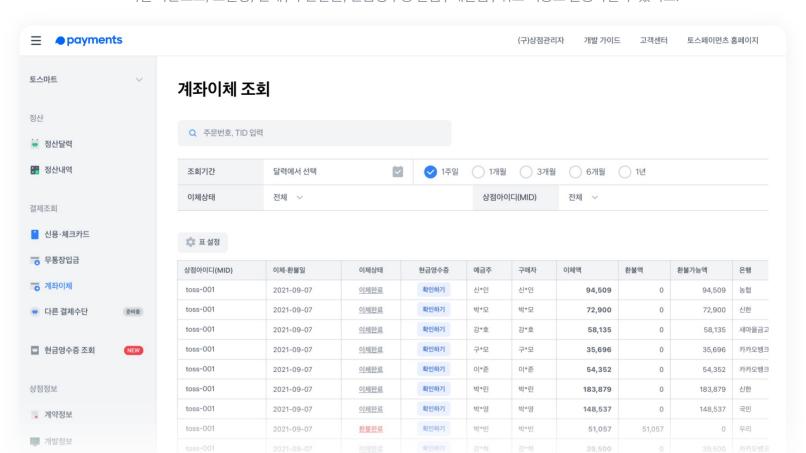


04 결제조회 > 계좌이체

계좌이체 결제조회

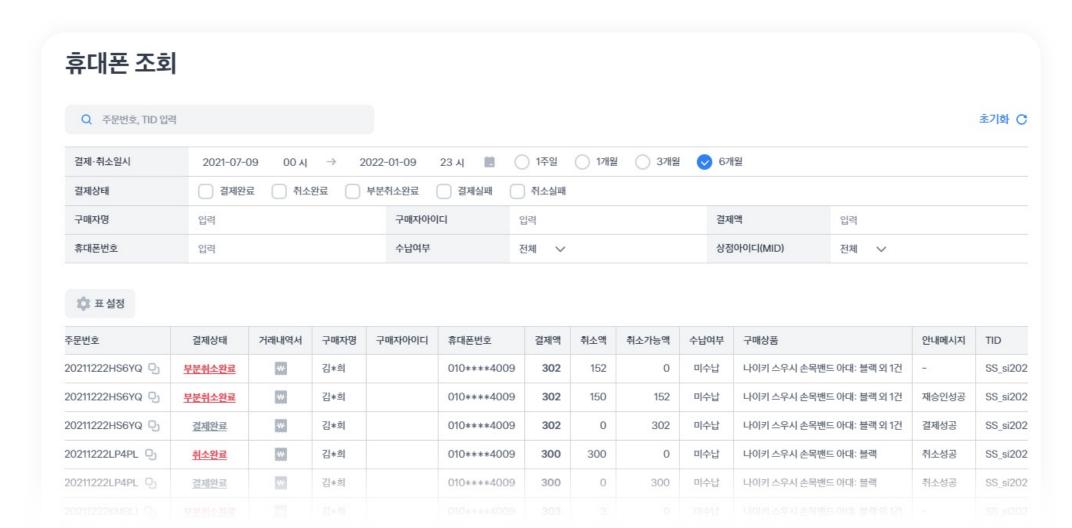
실시간으로 결제 내역을 조회할 수 있어요.

계좌이체 결제 건에 대한 환불 여부, 현금영수증 발급 여부도 손쉽게 확인할 수 있어요. 단순히 결제건을 조회만 할 수 있는게 아니라 가상계좌 결제조회와 동일하게 엑셀 다운로드, 표설정, 전체 / 부분환불, 현금영수증 발급 / 재발급 / 취소 기능도 활용하실 수 있어요.



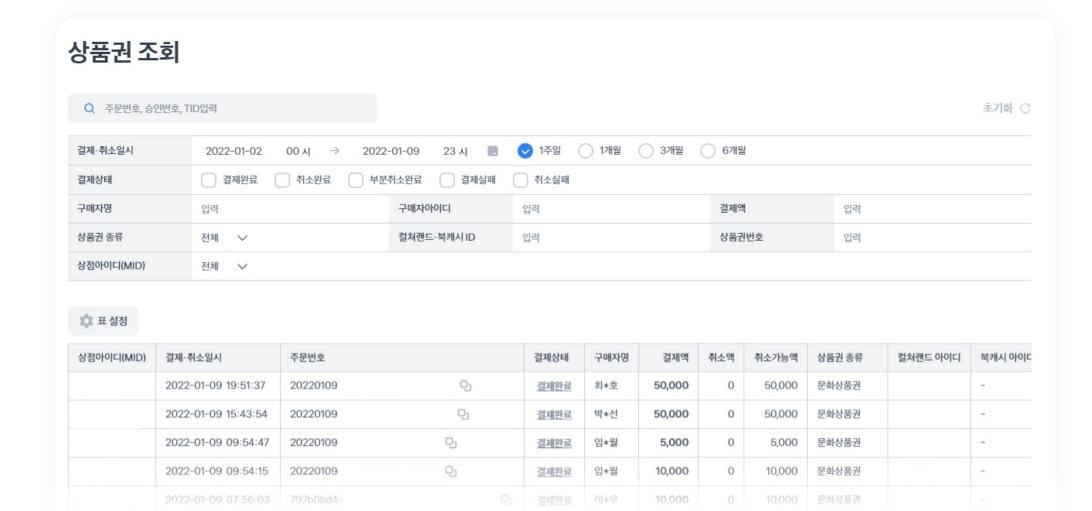
04 결제조회 > 휴대폰

휴대폰 결제내역 조회는 물론 취소, 환불처리까지 손쉽게 할 수 있어요. 구매자 이름과 휴대폰 번호로 편리하게 결제내역을 조회해 보세요. 표 설정 및 전체 / 부분환불을 진행할 수 있어요.

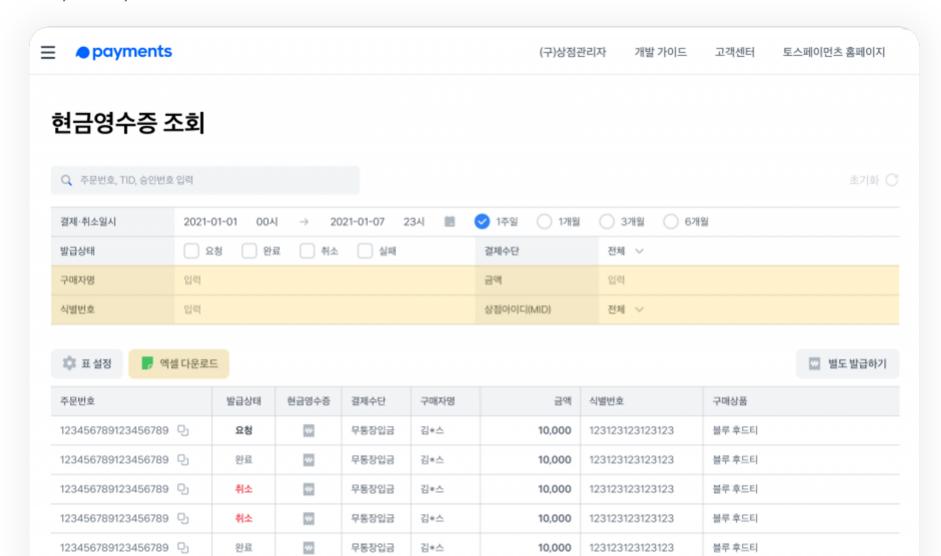


04 결제조회 > 상품권

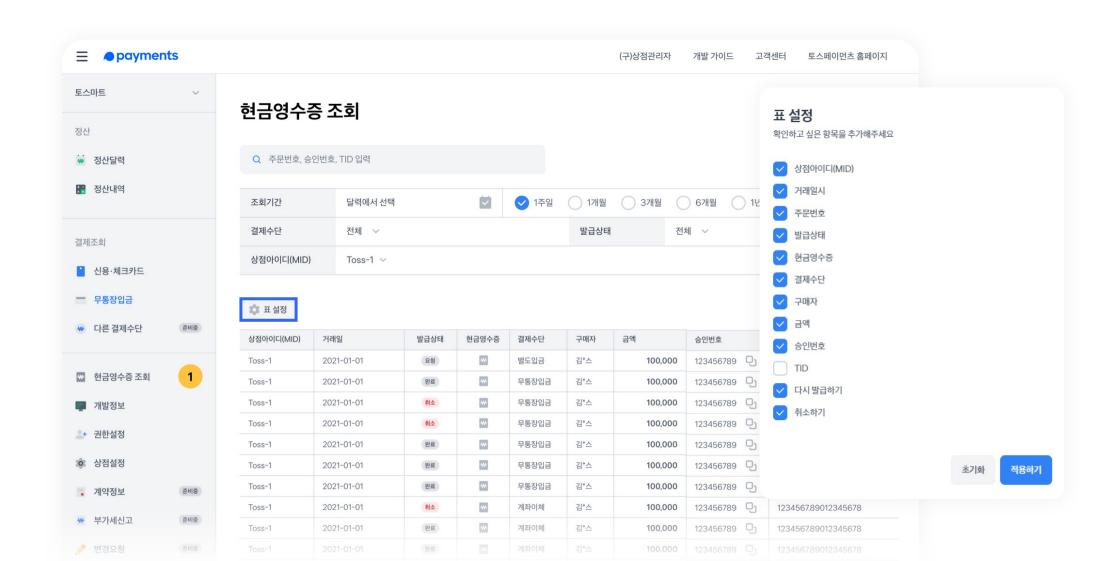
상품권 결제내역 조회는 물론 취소, 환불처리까지 손쉽게 할 수 있어요. 구매자 이름과 컬쳐랜드ID로 편리하게 결제내역을 조회해 보세요. 표 설정 및 전체 환불을 진행할 수 있어요.



무통장입금(=가상계좌), 계좌이체, 별도발급 등 다양한 경로로 발생한 결제건에 대한 현금영수증을 내 상점에서 한 번에 모아보세요. 구매자명, 결제액, 식별번호로도 현금영수증을 조회할 수 있어요.



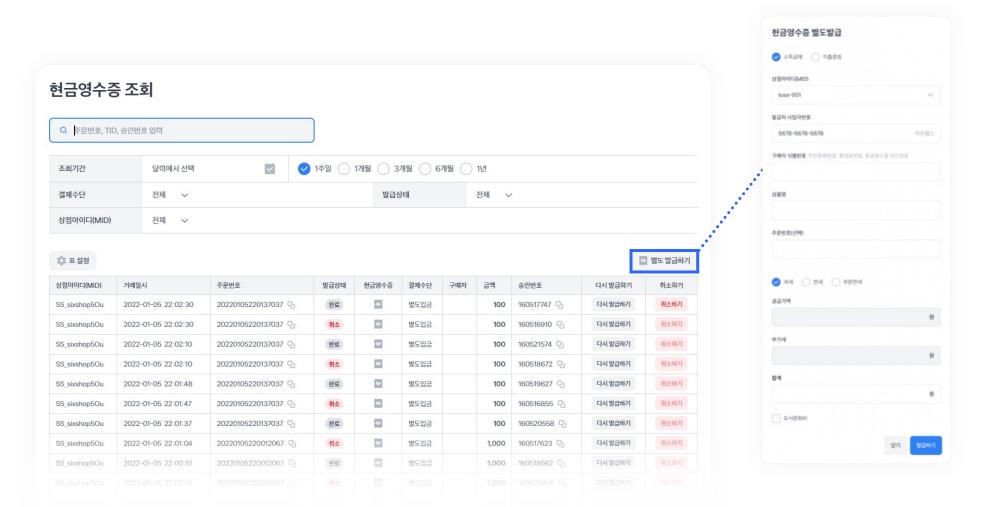
원하는 값만 골라서 보실 수 있도록 표 설정을 제공하고 있어요.



기존에 발급한 영수증의 금액, 발급 대상자 정보 등을 변경해야 할 땐 '다시 발급하기' 버튼을 눌러서 다시 발급받을 수 있어요. '취소하기' 버튼을 누르면 발급된 현금영수증을 취소할 수 있어요.



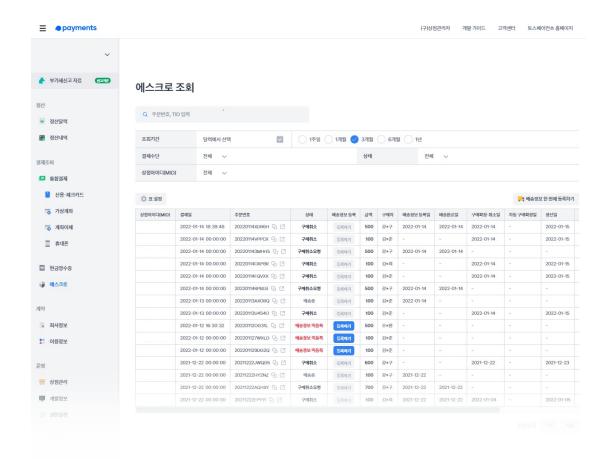
토스페이먼츠 상점관리자에서 PG결제가 아닌 현금 거래에 대해서도 현금영수증을 별도로 발급할 수 있어요. 상점관리자 '현금영주증 조회' 메뉴 오른쪽 상단의 '별도 발급하기' 버튼을 클릭하면 돼요.



04 결제조회 > 에스크로

이제 에스크로 결제 내역을 한눈에 살펴볼 수 있어요.

'배송정보 미등록'상태인 주문 내역을 바로 찾을 수 있기 때문에 배송정보를 적지 않아 정산받지 못하는 일은 이제 없을 거예요.



* 에스크로란?

온라인 거래에서 '현금'이 안전하게 오갈 수 있게 만든 소비자 보호장치예요. 온라인 비즈니스를 하려면 전자상거래 등의 소비자보호 법률에 의해 에스크로 서비스에 의무적으로 가입해야 해요. 에스크로는 소비자가 돈을 냈는데, 온라인 상점에서 제대로 된 물건을 보내지 않을 때 발생할 수 있는 피해를 예방해 주는데요. 온라인 거래를 중개하는 PG사에서 소비자가 낸 돈을 보관하고 있다가, 상품 배송이 정상적으로 완료될 때 소비자가 낸 돈을 온라인 상점에 정산하는 구조를 가지고 있어요.

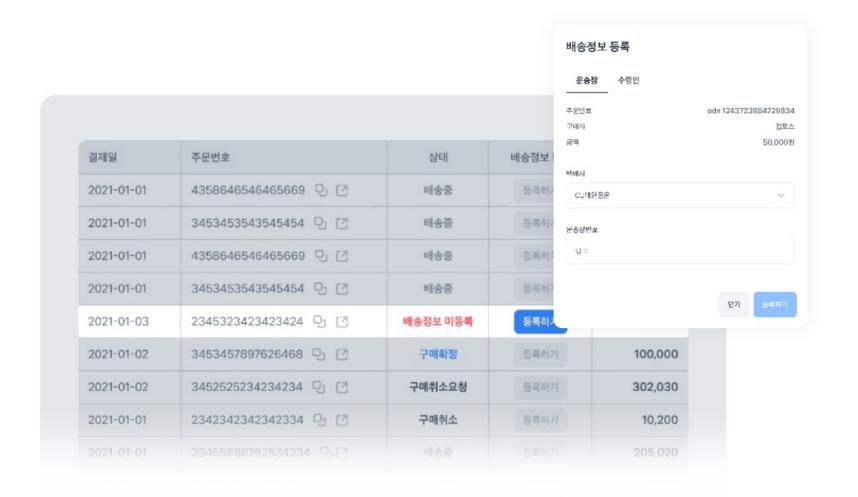
Q. 에스크로 결제 내역이 있고, 물건 배송도 마쳤는데 돈을 못 받았어요.

A. 생각보다 많은 분들이 에스크로 결제 내역에 대한 정산을 받지 못했다는 문의를 주시는데요. 소비자는 물건을 받았는데, 막상 온라인 상점은 매출액을 정산받지 못하는 경우가 생겨요.

에스크로 결제 내역의 배송정보 혹은 수령인 정보를. 상점관리자에 직접 등록해야 정산. 프로세스가 진행되기 때문이에요.

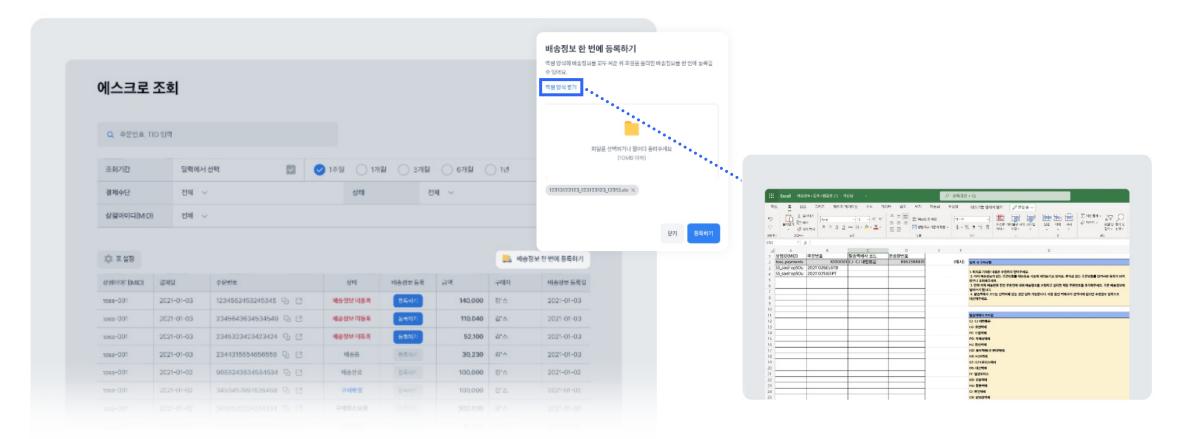
04 결제조회 > 에스크로

상점관리자에서 에스크로 주문건의 '배송정보'를 바로 등록해 보세요. 운송장 정보, 수령인 정보를 간편하게 등록할 수 있어요. 택배 발송 후 운송장 번호를 등록하는 경우가 많은데요, 드물긴 하지만 구매자가 직접 수령하거나 택배 외 배송수단을 이용한 경우 수령인 정보를 입력해 주시면 돼요.



04 결제조회 > 에스크로

배송정보를 하나하나 등록하기 어렵다면 한 번에 등록할 수도 있어요. '배송정보 한 번에 등록하기' 버튼을 클릭하면 엑셀 파일을 다운로드하실 수 있는데요. 배송정보가 등록되지 않은 주문건만 모아 다운로드하실 수 있어서 더욱 편리할 거예요. 배송 정보를 모두 입력했으면 파일을 저장해주세요. 파일을 업로드하면 배송정보를 한 번에 업로드할 수 있어요.

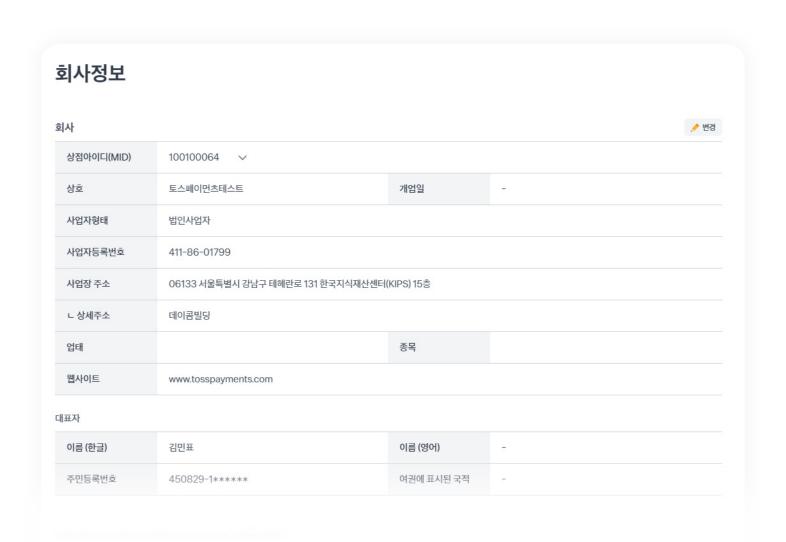


05. 계약

- 회사정보
- 이용정보

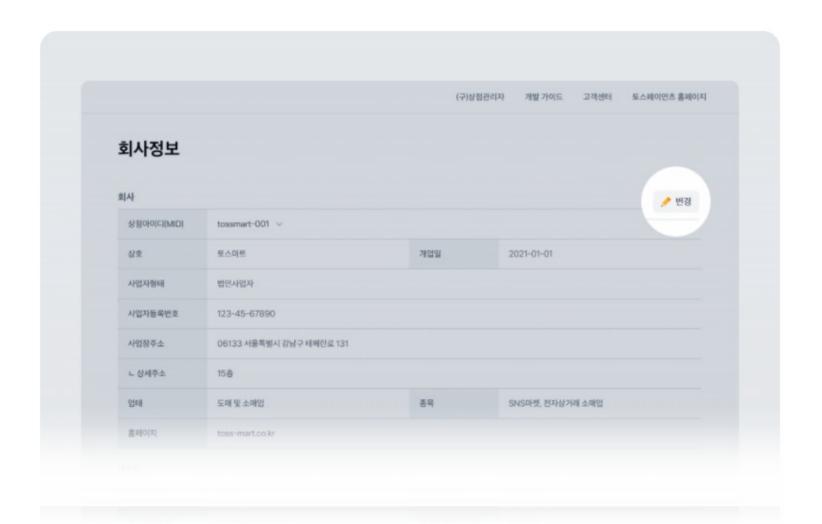
05 계약 > 회사정보

회사에 대한 정보를 한 눈에 볼 수 있어요.



05 계약 > 회사정보변경

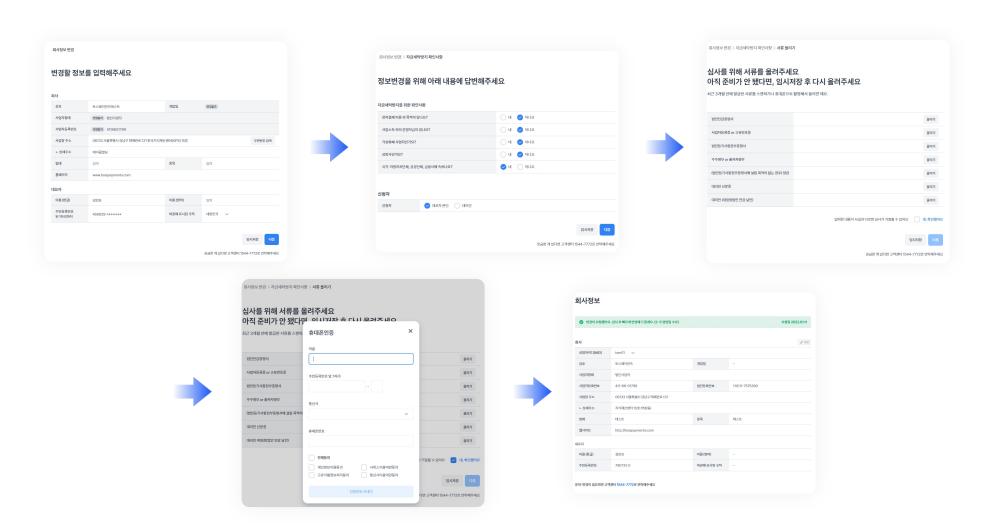
이제 편리하게 쓰던 앱 서비스처럼 토스페이먼츠 상점관리자에 접속해 손쉽게 회사정보를 변경해 보세요. 회사정보 페이지에서 '변경' 버튼을 누르고 정보를 수정하면 회사와 대표자 정보를 바로 바꿀 수 있어요. ***변경 가능 정보: 상호명, 사업장주소, 대표연락처, 홈페이지(url) 주소, 대표자 정보



05 계약 > 회사정보 변경

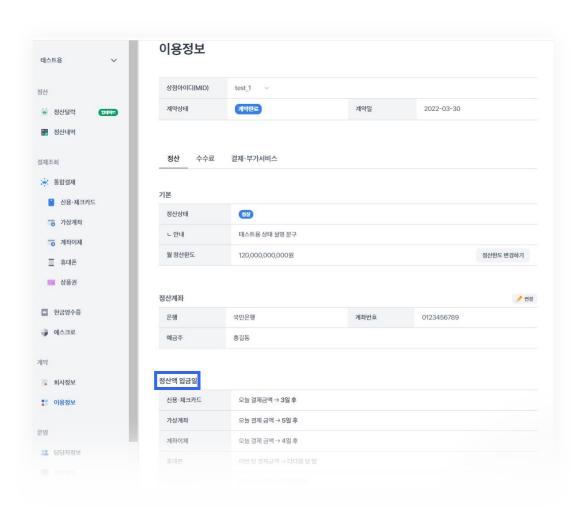
회사정보변경 진행 순서

'변경할 정보입력 - 자금세탁방지 확인사항 체크 - 서류첨부 - 본인인증 - 심사대기'



05 계약 > 이용정보

토스페이먼츠 이용정보를 한 눈에 볼 수 있어요. 정산, 수수료, 결제 부가서비스를 모두 확인할 수 있어요.

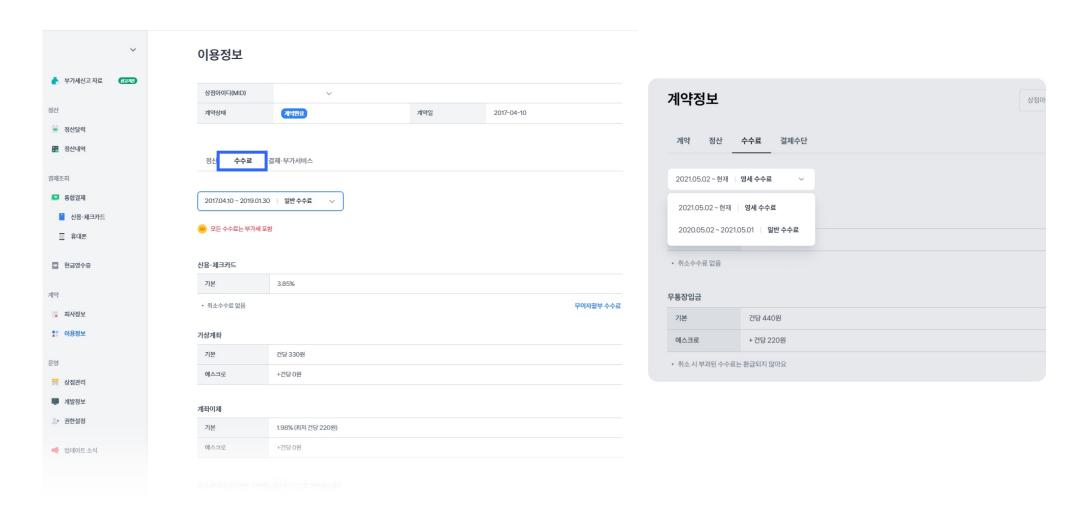


* 정산정보 확인

충분히 설명을 듣고 정산 주기를 설정했는데도 오늘 결제된 금액을 정확히 언제 입금 받을지 계산하려면 난감하셨죠? 이제 'N일 후 입금'과 같이 한 번에 이해할 수 있게 알려드려요. 매일 업데이트 되는 정산한도와 내가 입금 받을 계좌 등 중요한 정보도 바로 확인할 수 있어요.

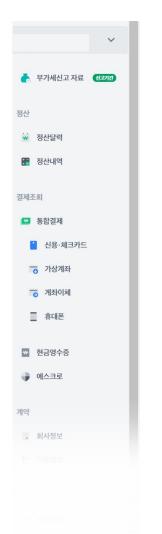
05 계약 > 이용정보

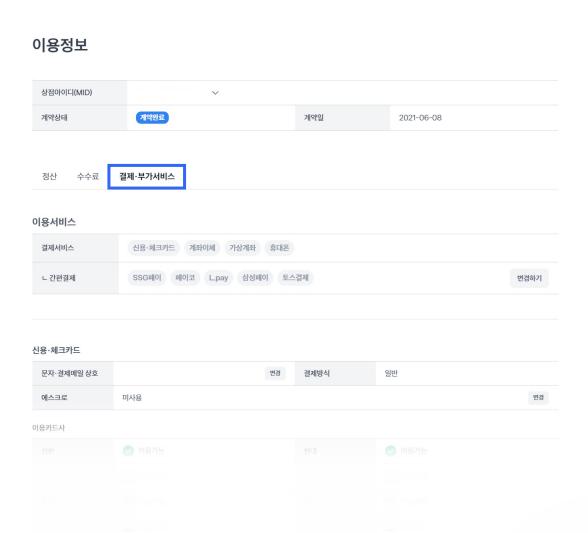
결제수단에 따라 다른 수수료, 이제 계약정보 페이지에서 한눈에 확인해 보세요. 이해를 돕기 위해 부가세가 포함된 수수료를 적어뒀어요. 수수료 변경 이력은 ∨ 버튼을 눌러 확인할 수 있어요. 무이자할부 수수료도 확인할 수 있어요.



05 계약 > 이용정보 변경

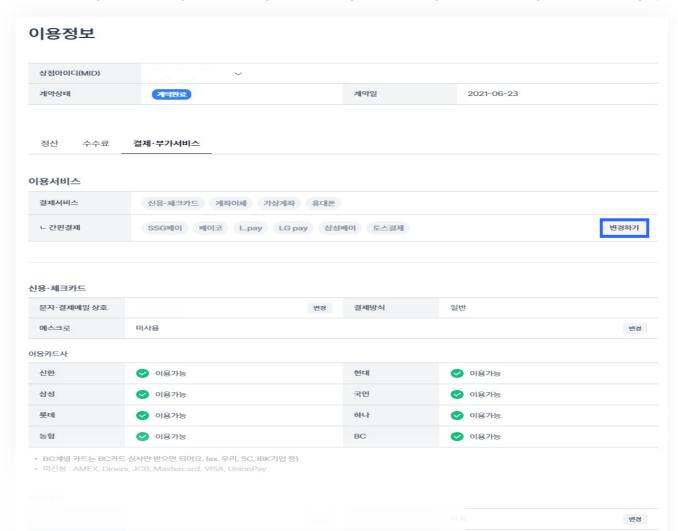
이용 중인 결제서비스, 부가서비스를 한 눈에 확인할 수 있어요. 카드사 심사 현황, 현금영수증 설정 등도 조회할 수 있어 더욱 편해졌어요.





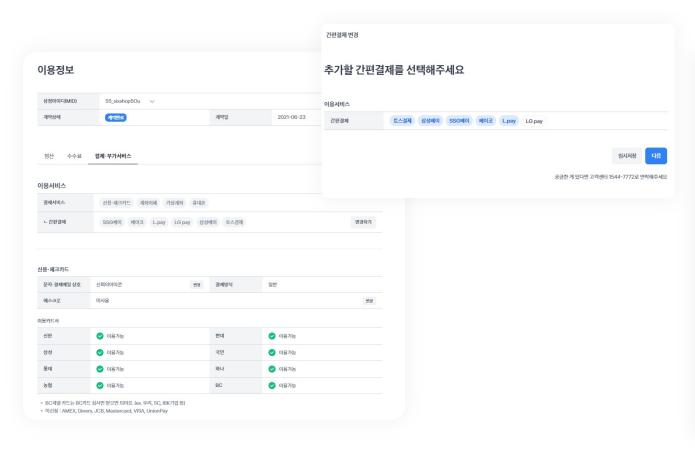
05 계약 > 이용정보 변경

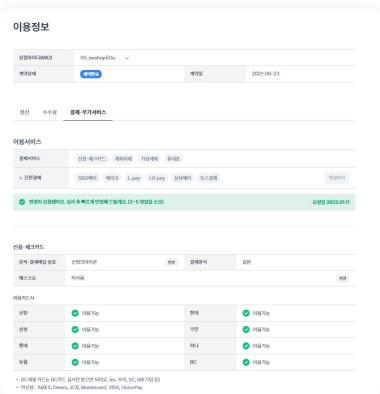
이제 편리하게 쓰던 앱 서비스처럼 토스페이먼츠 상점관리자에 접속해 손쉽게 이용정보를 변경해 보세요. 이용정보 페이지에서 '변경' 버튼을 누르고 정보를 수정하면 정산 및 이용서비스 정보를 바로 바꿀 수 있어요. *** 변경 가능 정보: 정산한도 / 정산계좌 / 보증보험 / 간편결제 / 에스크로 / 현금영수증 / 결제상호명 / 통장표기명



05 계약 > 이용정보 변경

이용정보변경 진행 순서 '변경 요청항목 선택 – 심사대기'





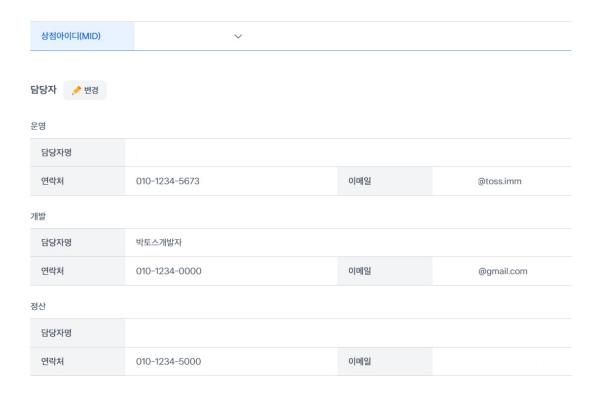
06. 운영

- 상점관리
- 개발정보
- 권한설정

06 운영 > 상점관리

상점아이디마다 지정된 담당자를 확인할 수 있어요. 직접 담당자 연락처를 수정할 수 있어요. 담당자 연락처로 입금예정금액 등 정산관련 안내(정산담당자), 서비스 장애 및 작업공지 안내(기술, 운영 담당자)를 보내드리고 있어요.

상점관리

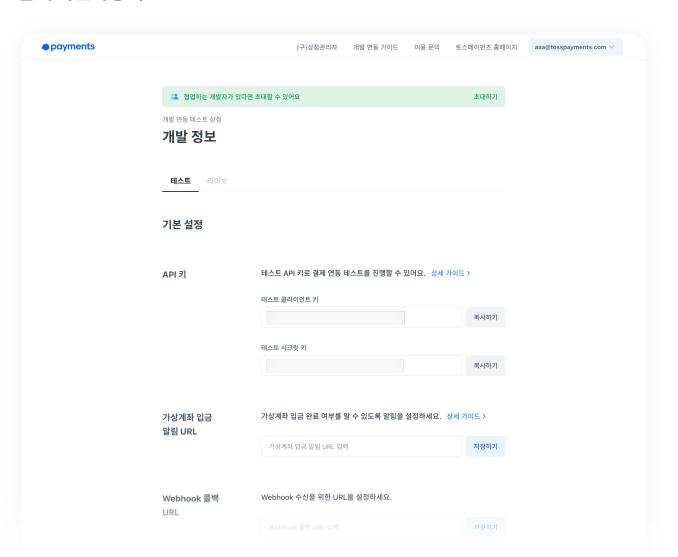


Q. 회사에 정산담당자가 없는데 정산관련 안내를 받을 수 있나요?

A. 정산관련 안내는 정산담당자 이메일로 가장 먼저 보내드리고, 정산담당자 연락처가 없으면 운영담당자, 운영담당자 연락처가 없으면 기술담당자, 기술담당자 연락처가 없으면 대표 연락처로 발송하고 있어요. 따라서 정산담당자가 없어도 정산관련 안내 메일을 받으실 수 있어요.

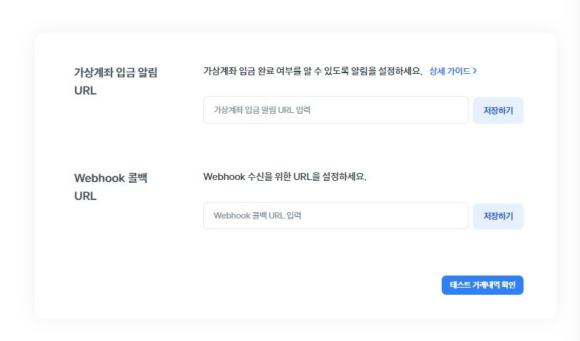
06 운영 > 개발정보

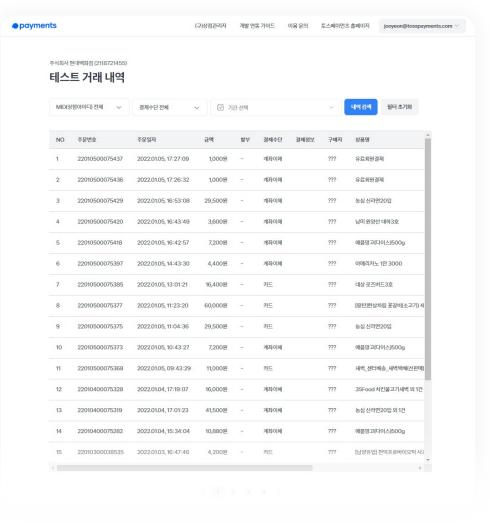
개발정보를 확인할 수 있어요. 테스트 및 라이브 키 값도 함께 확인가능해요.



06 운영 > 개발정보

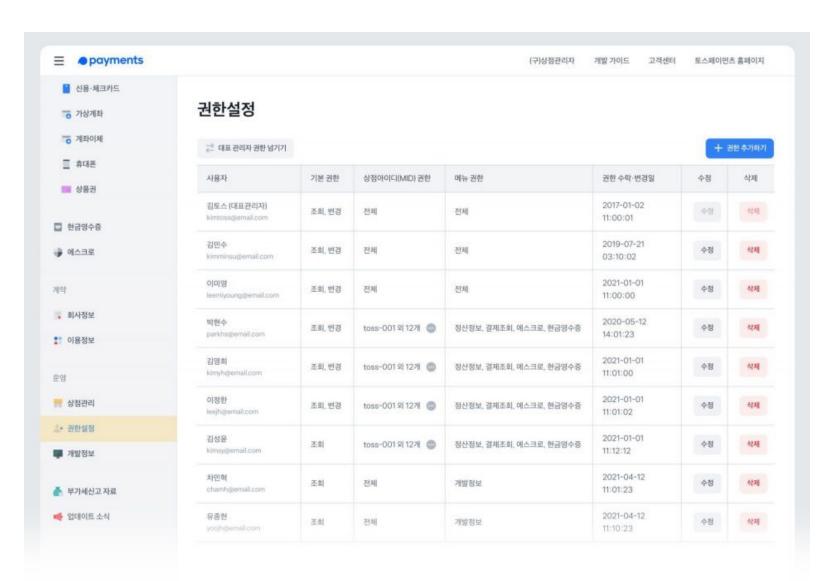
테스트 거래내역도 확인할 수 있어요.



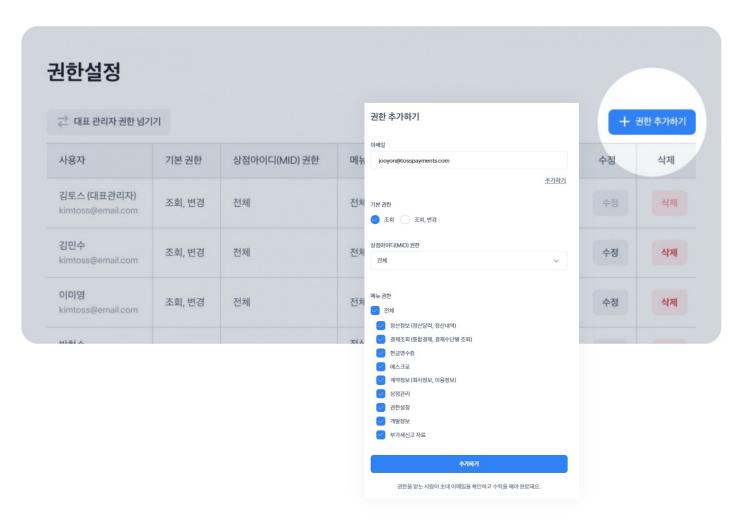


06 운영 > 권한설정

권한설정 페이지에서 각 상황에 맞게 권한을 관리할 수 있어요.



06 운영 > 권한설정



- '권한추가하기'를 클릭하여 기본 권한을 다르게 설정할 수 있어요. 상점관리자를 조회만할 수 있는 관리자와 상점 정보를 변경하거나 환불처리를 할 수 있는 관리자로 나누어 권한을 줄 수 있어요.
- 상점아이디(MID)별로 권한을 관리할 수 있어요. 사정에 따라 지점별, 서비스별로 상점아이디를 각각 설정하고 각 상점아이디마다 관리자를 다르게 설정할 수 있어요. 다른 상점아이디를 관리하는 사람이 특정 상점아이디만 볼 수 있게 권한을 제한할 수도 있어요.
- 메뉴별로 권한을 관리할 수 있어요.
 정산정보, 결제조회, 에스크로, 현금영수증 등 각각 메뉴별로 관리 권한을 다르게 줄 수 있어요.
- 여러 메일 계정을 한번에 관리자로 초대할 수 있어요.
 상점관리자에 관리자로 초대할 이메일 계정을 추가하세요.

06 운영 > 권한설정

대표 관리자 권한을 넘길 수 있어요. 대표관리자란, 다른 사람들의 권한을 추가하고 변경할 수 있는 마스터 관리자에요.

⇄ 대표 관리자 권한 넘기기					十 권한추가하기	
사용자	기본 권한	상점아이디(MID) 권한	메뉴 권한	권한 수락·변경일	수정	삭제
김토스 (대표관리자) kimtoss@email.com	조회, 변경	전체	전체	2017-01-02 11:00:01	수정	삭제
김민수 kimminsu@email.com	조회, 변경	전체	전체	2019-07-21 03:10:02	수정	삭제
이미영 leemiyoung@email.com	조회, 변경	전체	전체	2021-01-01 11:00:00	수정	삭제
박현수 parkhs@email.com	조회, 변경	toss-001외12개 🐵	정산정보, 결제조회, 에스크로, 현금영수증	2020-05-12 14:01:23	수정	삭제
김영희		toss-001의12개 🐽		2021-01-01		

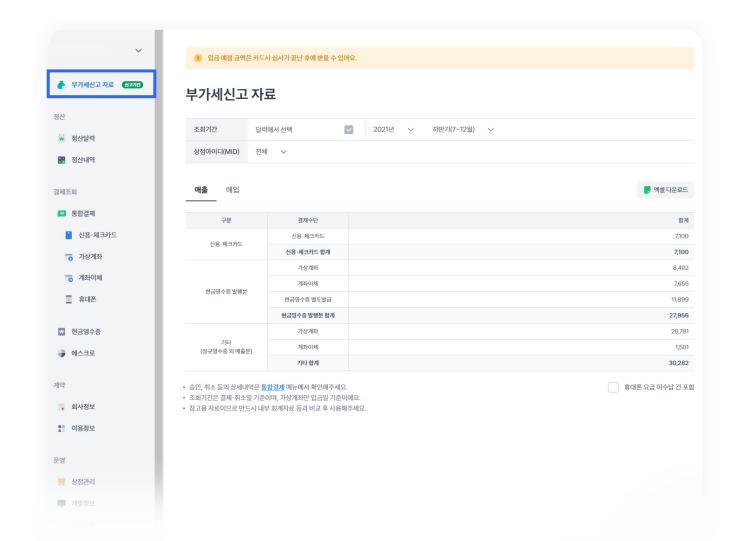
토스페이먼츠 상점관리자 이용 가이드

07. 부가세 신고자료

- 부가세 신고자료

07 부가세 신고 자료

부가세 신고 자료를 한 번에 조회해 보세요. 복잡하고 힘든 부가세 신고 준비를 더 간편하게 하실 수 있어요. (부가세 신고기간에는 최상단에서 볼 수 있어요.)



■ 모든 매출 한 눈에 확인하세요.

카드, 현금, 기타매출을 따로 확인하지 않고 한 번에 확인하실 수 있게 만들었어요.

복합결제도 간단히 집계하세요.

■ 부가세 신고에 최적화 된 기준으로 복합결제 건을 간단히 집계할 수 있게 만들었어요.

휴대폰 결제 미수납도 꼭 챙기세요.

■ 부가세 신고할 때 많은 분들이 누락하는 휴대폰 결제 미수납 건, 클릭한 번 으로 간편하게 챙기실 수 있어요.

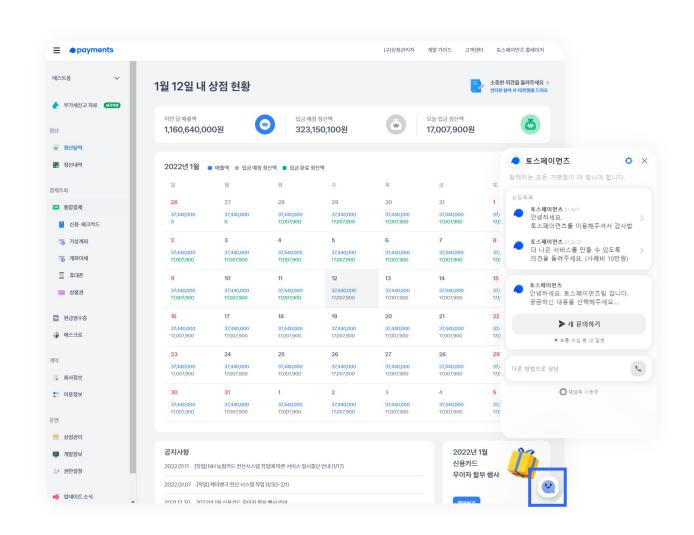
토스페이먼츠 상점관리자 이용 가이드

08. 이용문의

- 이용문의

08 이용문의

이용문의 링크, 고객센터 안내, 업데이트 소식



■ 1:1 채팅문의

상점관리자 하단의 채팅모양을 클릭하면 1:1 채팅으로 문의하실 수 있어요.

FAQ 검색

자주 궁금해하시는 질문은 아래 링크에서 검색하실 수 있어요. 홈페이지(https://osspayments.com) > 고객센터 > 이용문의 Http://www.tosspayments.com/faq

전화 / 이메일 문의

■ 전화 이메일 | 1544-7772 | support@tosspayments.com

감사합니다.

toss payments